

## ESTRATEGIAS FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID-19

Nos enfrentamos a una prueba sin precedentes. La situación actual por la pandemia mundial del Covid 19, supone un enorme reto y exige un gran compromiso de nuestra firma para continuar prestando nuestro servicio, con los más altos estándares de oportunidad, confiabilidad, seguridad y disponibilidad.

Queremos reiterar que nuestra máxima ha sido siempre velar por el bienestar de ustedes, nuestros clientes, a quienes queremos garantizar que mantendremos nuestro característico ADN de lealtad, calidad e incondicionalidad. Es por esto que continuamos con nuestra operación, controlando la producción con una delegación y reparto de las labores en las áreas de práctica y conforme a los requerimientos que se imponen para cada asunto, haciendo un seguimiento estricto y la revisión de las labores asignadas al equipo de trabajo, que está al frente de manera presencial en las sedes de la Firma y/o en trabajo remoto o en casa.

A continuación ampliaremos la información sobre los diversos servicios y mecanismos establecidos por nuestra firma, para la continuidad de nuestra operación:

- Atención virtual y/o telefónica de los diferentes requerimientos de la compañía, relacionados con asuntos de índole judicial y extrajudicial, a través de los canales que se indican a continuación:

Área	Responsable	Correo electrónico	Celular
<b>Dirección de la firma</b>	Gustavo Alberto Herrera Ávila	gherrera@gha.com.co	3155979080
<b>Coordinación Bogotá</b>	Santiago Rojas	srojas@gha.com.co	3112825010
<b>Coordinación Propiedad Intelectual</b>	Luisa Fernanda Herrera	lherrera@gha.com.co	3165559962
<b>Coordinación Informes</b>	Lorena Jurado	ljurado@gha.com.co	3004674253
<b>Coordinación Área Derecho Privado</b>	Jinneth Hernández	jhernandez@gha.com.co	3043453708
<b>Coordinación Área Derecho Laboral</b>	Jasmín González	jgonzalez@gha.com.co	3107045350
<b>Coordinación Área Derecho Público</b>	Kelly Alejandra Paz	kpaz@gha.com.co	3046703057
<b>Área asuntos extrajudiciales</b>	Iván Martínez	imartinez@gha.com.co	3045727807
<b>Dirección de comunicaciones</b>	Daniela López	dlopez@gha.com.co	3224484809
<b>Dirección Financiera</b>	María del Socorro Salamanca	msalamanca@gha.com.co	3215314193
<b>Facturación</b>	Laura Camila Colorado	facturacion@gha.com.co	3157252103
<b>Cartera</b>	Julieth González Cardona	cartera@gha.com.co	3207717044

- Atención virtual y/o telefónica, a través de los canales enunciados, de los requerimientos, consultas y/o conceptos relacionados con las consecuencias jurídicas derivadas de la emergencia sanitaria generada por el Covid 19, y los escenarios jurídicos que se generen con ocasión al aislamiento preventivo ordenado por el Gobierno Nacional a través del Decreto 457 de 2020.

- Prestación de servicio de asesoría jurídica permanente frente a nuevas asignaciones.
- Atención virtual de audiencias en las cuales las entidades y/o Despachos así lo permitan, a través de las diferentes plataformas tecnológicas.
- Asesoría y acompañamiento en asuntos laborales, referidos a: recomendaciones y planteamiento frente alternativas laborales para afrontar la crisis, revisión de las diferentes formas de contratación del personal, análisis y orientación respecto de las opciones de terminación y/o suspensión de los contratos laborales bajo los parámetros dictados por el Gobierno Nacional; recomendaciones respecto al ambiente y/o escenario laboral cuando se realiza teletrabajo o trabajo remoto; orientación respecto a las medidas dictadas por el Gobierno Nacional para proteger el empleo (trabajo en casa, teletrabajo, jornada laboral flexible, vacaciones anuales, anticipadas y colectivas, permisos remunerados, salario sin prestación del servicio).
- **Seguridad y respaldo en el manejo de la información.** Somos conocedores y conscientes que el manejo inadecuado de la información puede conducir al desperdicio de recursos y el quebrantamiento de la confidencialidad, poniendo en grave riesgo la operación de la compañía. Para evitar estas consecuencias, especialmente durante la pandemia del Covid 19, en las que se aumentan exponencialmente los ataques cibernéticos, la información administrada por nuestra firma está documentada y almacenada de manera adecuada, garantizando la integridad de la misma y su plena disponibilidad.

Nuestros sistemas de almacenamiento y de transmisión de datos han sido objeto de análisis para determinar el grado de vulnerabilidad, identificando las amenazas que podrían afectar total o parcialmente la información, todo lo cual ha permitido adoptar las medidas de seguridad adecuadas, garantizando incluso, en casos extremos y extraordinarios, la total recuperación de la información.

Dentro de ese contexto, contamos, en primer lugar, con un equipo UTM (Gestión Unificada de Amenazas) que hace frente y protege nuestra red. Adicionalmente contamos con sistemas de protección que impiden que nuestra información y bases de datos puedan ser objeto de secuestros informáticos o catástrofes naturales, teniendo además disponibles sistemas de recuperación y copias de seguridad almacenadas en lugares diferentes y sistemas de encriptado.